



Quality Policy



Thunder Cranes (TC) has a vision to be a global leader in lifting solution within the oil and gas industry to provide portable, modular rental cranes offshore, highly skilled professionals, quality and efficient services that comply with the legal or regulatory requirements and industry standards of all interested parties, our customers and clients.

Top management leads in the development, implementation, integration and maintenance of the Business Quality Management System (BQMS) in line with the framework of ISO 9001:2015 Standard. The Top Management with staff are responsible to develop all the Total Quality Procedures (TQP), Standard Operating Procedures (SOP), Work Instructions (WI) and related forms which are part of the whole Quality System.

The Quality Policy is communicated to all staff and they are trained in the BQMS, trained on review & audit processes to secure their commitment and understanding to ensure the Quality system is implemented effectively. The staff are also communicated on Thunder Cranes corporate values so that they will work with the client's staff with honesty and transparency that will contribute to services that meet or exceed the client's requirements.

Top Management undertake to provide resources such as manpower, equipment, tools and in collaboration with competent service providers to ensure the rental cranes, lifting solutions and services meet or exceed the client's expectation.

Top Management drive for continual improvement through appropriate methods, techniques and format in identifying improvement opportunities and management system implementation's underperformance. Staff are encouraged to participate in this improvement process such that the outcome will enhance the quality of services that meet or exceed the expectation of clients.

Significant risks are identified that affect our business and processes. Effective control measures are developed and implemented to eliminate or reduce the effects of the identified risks on our lifting solutions and services provided

Quality objectives and targets are set and review at the Quality Management Committee Meeting, which support TC corporate Vision and Mission. These are monitored and reviewed throughout the year. The Quality policy, Manual and Procedures are reviewed and revised when there are changes to the context of the organisation and interested parties requirements to ensure all aspects of BQMS remain relevant and effective. Internal and external audits are carried out to check the effective implementation of BQMS.

Mr. Finian Chin-Oi Leong

GENERAL MANAGER
1st October 2021



นโยบายคุณภาพ

บริษัท ชันเดอร์ เครน สัญญาว่า จะให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด ในระดับมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ตรงกับทุกความต้องการของลูกค้า ความมุ่งมั่นที่จะให้บรรลุผลสำเร็จนี้ จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพไปยังลูกค้าอย่างแท้จริง อีกทั้งยังเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจในระยะยาว อีกด้วย

บริษัท ชันเดอร์ เครน มีการจัดการในระดับแนวหน้า, รับผิดชอบและดำเนินธุรกิจในด้าน คุณภาพอย่างมีระบบ

เรามั่นใจว่าทรัพยากรที่มี เพียงพอที่จะทำให้บริการของเราบรรลุเป้าหมายได้ และเรามั่นใจว่า เรามี การสื่อสาร, การคัดสรรบุคลากร และแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นแบบแผน ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมที่ได้ คุณภาพซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายของพนักงานบริษัท ชันเดอร์ เครน ทุกคน

พนักงานทุกคนมีความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องความสำคัญของระบบคุณภาพ, มีความรับผิดชอบ ต่อ การมีส่วนร่วมในการสร้างประสิทธิผลร่วมกันซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความสำเร็จของบริษัทฯ

พนักงานทุกคนจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบเท่าเทียมกัน และจะได้รับการฝึกฝนเพื่อปฏิบัติงาน ตาม บทบาทหน้าที่ที่ตนได้รับ และบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อให้ได้คุณภาพสูงสุด

บริษัทฯ มีนโยบายในการส่งเสริม, ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 โดยวัตถุประสงค์เหล่านี้จะระบุถึงความเสี่ยงและงานด้านต่าง ๆ ภายในบริษัท ฯ ที่ถูกกำหนดไว้ โดยผู้บริหารระดับสูง

ระบบคุณภาพนี้จะได้รับการตรวจสอบ, วัดผล รวมถึงประเมินผลเพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุง อย่าง สม่าเสมอ ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง โดยมีการรายงานเกี่ยวกับสถานะและ ประสิทธิภาพการทำงานในทุกขั้นตอนให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและลูกค้าอย่างเหมาะสม

Signed _____

Mr.Finian Chin Oi-Leong

GENERAL MANAGER

01 ตุลาคม 2564